



With You. Beyond.

# Technical Support Specialist

## **"With You. Beyond" è il nostro DNA.**

Non è solo un concetto astratto ma uno stile di vita: noi vogliamo essere *Beyond*, andare "Oltre". Oltre noi stessi, oltre l'attuale Società, oltre l'attuale condizione di vita delle persone, e vogliamo farlo applicando ogni giorno quello che sappiamo fare meglio: l'utilizzo della tecnologia, in tutti i suoi ambiti – software cloud e mobile, meccanica, firmware, sviluppo elettronico, robotica, AI.

La tecnologia è il nostro strumento per risolvere i problemi che ci vengono portati, con una forte ispirazione verso l'ecologia, la sostenibilità, il rispetto della Persona. Le sfide in cui ci stiamo cimentando oggi sono, ad esempio, l'evoluzione della medicina digitale, gli smart buildings e l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in diversi ambiti.

I nostri team sono composti da persone brillanti, dove la massima espressione è di casa. Per superare le sfide che ci siamo posti, utilizziamo un'organizzazione suddivisa per Chapter, ove ciascuno di noi punta al miglioramento delle proprie competenze core e soft skills ogni giorno. Diamo massima importanza alle idee e al talento di ogni singola persona per riuscire a creare e trasmettere l'atmosfera e la tensione al raggiungimento di ogni singolo obiettivo.

Se stai già guardando l'orizzonte e senti di voler fare questo salto insieme a noi, questa posizione è quello che fa per te.

## Posizione

Ti piace risolvere problemi e fornire assistenza agli utenti? Allora questa è l'opportunità che fa per te!

Stiamo cercando un/a Technical Support per unirsi al nostro team di sviluppo (che comprende sviluppatori hardware, firmware, mobile e software).

In questo ruolo, sarai responsabile di fornire assistenza tecnica agli utenti delle nostre soluzioni, sia via telefono, e-mail che chat. Sarai anche partecipe delle scelte tecniche che il team dovrà affrontare durante il progetto e della validazione dei prodotti prima dei rilasci.

Le tue principali responsabilità includeranno:

- Fornire assistenza tecnica agli utenti delle nostre soluzioni, sia via telefono, e-mail che chat
- Risolvere problemi tecnici e fornire soluzioni ai clienti
- Collaborare con gli altri membri del team per migliorare l'esperienza degli utenti
- Collaborare con gli altri membri del team nella definizione di nuove funzionalità
- Collaborare con il team nel validare dei prodotti prima di ogni rilascio.



With You. Beyond.

## Competenze richieste

Per essere considerato/a per questa posizione, dovresti avere:

- Laurea o esperienza comprovata in una posizione orientata al cliente che coinvolga conoscenze tecniche sui prodotti e servizi dell'azienda.
- Conoscenza delle basi di elettronica, utilizzo app mobile e cloud, principi di sviluppo software.
- Esperienza con software di help desk aziendale, come Jira Service Desk, oltre a programmi di accesso remoto al desktop.
- Padronanza degli strumenti della suite Office.
- Ottime capacità di comunicazione e risoluzione dei problemi.

## Competenze aggiuntive

Sarai avvantaggiato se conosci i seguenti strumenti:

- Strumenti di bug tracking, ad esempio Jira
- Business Central.
- Atlassian Suite.

## Cosa ti offriamo

- Un contratto a tempo indeterminato con retribuzione commisurata alla tua esperienza.
- Un ambiente di lavoro dinamico e stimolante
- La possibilità di lavorare su progetti innovativi
- Smart working 2 gg a settimana, buoni pasto, budget per formazione ed eventi

## Sede di lavoro

La sede di M31 si trova a Padova in via Tommaseo, 77, a pochi passi dalla zona universitaria.

## Azienda

M31 nasce nel 2007 dall'intuizione del Prof. Ruggero Frezza e di un gruppo di imprenditori di successo: far interagire il grande sapere della Ricerca Universitaria, giovani di grande talento e l'imprenditorialità del nostro territorio per creare nuove soluzioni in grado di migliorare la nostra Società e le condizioni di vita delle Persone.

Sin dalla sua nascita, M31 ha sempre posto l'accento sul concepire, disegnare e portare sul mercato soluzioni tecnologiche d'avanguardia che andassero oltre lo stato dell'arte - abbiamo creato imprese di successo e soluzioni che combinano sistemi di controllo, connettività e



With You. Beyond.

calcolo avanzati per sviluppare, insieme ai nostri clienti, prodotti innovativi nei settori medicale, industriale, automotive e dell'automazione.

Stiamo cercando persone ambiziose che vogliono cimentarsi ad immaginarsi il futuro, andando "Beyond", oltre lo stato dell'arte della tecnologia, per ideare e sviluppare con noi le cose di domani.

---

**Inviaci il tuo Curriculum Vitae con lettera di presentazione a [job@m31.com](mailto:job@m31.com).**

I candidati interessati, ambo sessi (L.903/77), potranno inviare un dettagliato Curriculum Vitae indicando nell'oggetto il riferimento **#technicalsupport**, il recapito telefonico e l'autorizzazione all'uso dei dati ai sensi dell'Art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai soli fini della ricerca e selezione del personale.